

2. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальным бюджетным учреждением  
города Костромы «Возрождение»

Критерии	Показатели	Значение показателя	Значение критерия
<p>1 ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ (установлен для организаций в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральных учреждений медико-социальной экспертизы)</p>	<p>1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации</p> <p>1.2. Наличие на официальном сайте организации информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействие с получателями услуг и их функционирование</p> <p>1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации</p>	<p>100,0</p> <p>100,0</p> <p>96,2</p>	<p>98,7</p>

2	<p><b>КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ</b> (установлен для организаций в сфере образования и культуры, кроме организаций культуры, осуществляющих создание, исполнение, показ и интерпретацию литературы и искусства, для которых в целях определения итоговой оценки качества по организации в целом используется расчетная величина значения данного критерия)</p>	<p>2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг 2.2. Показатель не установлен – для итоговой оценки организации используется расчетная величина 2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг</p>	<p>97,1 96,8 96,4</p>	<p>96,8</p>
3	<p><b>ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ</b> (установлен для организаций в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральных учреждений медико-социальной экспертизы)</p>	<p>3.1. Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов 3.2. Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими 3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов</p>	<p>80,0 80,0 92,8</p>	<p>84,2</p>
4	<p><b>ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИЙ</b> (установлен для организаций в сфере охраны здоровья, образования, социального обслуживания, федеральных учреждений медико-социальной экспертизы, а также для организаций в сфере культуры кроме организаций культуры, осуществляющих создание, исполнение, показ и интерпретацию произведений литературы и искусства, для которых в целях определения итоговой оценки качества по организации в целом используется расчетная величина значения</p>	<p>4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию 4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию 4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия</p>	<p>100,0 100,0 99,6</p>	<p>99,8</p>

	данного критерия)			
5	<p><b>УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ</b> (установлен для организаций в сфере охраны здоровья, образования, социального обслуживания, федеральных учреждений медико-социальной экспертизы, а также для организаций в сфере культуры кроме организаций культуры, осуществляющих создание, исполнение, показ и интерпретацию произведений литературы и искусства, для которых в целях определения итоговой оценки качества по организации используется расчетная величина значения данного критерия)</p>	<p>5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)</p> <p>5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг - в сфере культуры, образования, социального обслуживания – удовлетворенность графиком работы организации (структурного подразделения, отдельных специалистов), периодичностью прихода социального работника на дом и прочее)</p> <p>5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы</p>	<p>97,0</p> <p>100,0</p> <p>100,0</p>	<p>99,0</p>

Итоговая оценка качества условий оказания услуг:

$$(98,7 + 96,8 + 84,2 + 99,8 + 99,0) : 5 = 95,7 \text{ балла.}$$

Предложения по совершенствованию деятельности учреждения:

- 1) довести результаты анкетирования и результаты независимой оценки качества условий оказания услуг до сотрудников учреждения;
- 2) предусмотреть в плане работы учреждения на 2023 год деятельность по актуализации сайта учреждения, проведению опросов (анкетированию, сбору мнений) граждан о качестве условий оказания услуг в учреждении;
- 3) проводить периодическое и своевременное обновление информации на официальном сайте учреждения, сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru) в сети Интернет, информационных стендах организации;
- 4) опубликовать разработанный план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг учреждением, на официальном сайте учреждения, разместить на информационном стенде учреждения.